

# PROTOCOLLO POST COVID -19



THE ONSIDER EXTENDED  
STAY LUXURY RESIDENCES



2020

Debido a la rápida propagación del virus Covid-19, **The Onsider Extended Stay Luxury Residences** está trabajando en un firme protocolo de prevención y actuación. Desde el día 13 de Marzo y debido a la puesta en marcha de la cuarentena obligatoria, hemos reducido nuestra actividad presencial limitándola a emergencias y servicios esenciales de limpieza de las zonas comunes hasta el restablecimiento total y normal de las actividades del personal de limpieza y mantenimiento que ha sido el pasado Lunes 20 de Abril. Nuestro personal de limpieza ha sido reasignado para enfocarse en puntos de contacto comunes, limpiando la puerta, manijas y botones de ascensor y limpieza de zonas comunes.

Creemos que nuestra responsabilidad para con nuestros residentes y empleados es tomar medidas y seguir las recomendaciones de sanidad rigurosamente. Es por ello que nuestro personal ha sido entrenado para seguir estas normas de prevención y actuación en el desempeño de su trabajo.

## NORMAS DE PREVENCIÓN SEGUIDAS POR NUESTRO PERSONAL



- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Lavarse las manos frecuentemente.
- Disponer de dispensadores de solución hidroalcohólica (con un porcentaje de alcohol superior al 70 por ciento) en las áreas públicas del establecimiento y en departamentos con estrecho contacto con el cliente (recepción, baños, gym, sauna...).
- Proveer a los trabajadores de los elementos protectores necesarios y animar a su uso (guantes, mascarillas, batas desechables y visera protectora).
- En caso de sufrir una infección respiratoria, evitar el contacto cercano con otras personas.

## NORMAS DE ACTUACIÓN SEGUIDAS POR NUESTRO PERSONAL



- Si un residente procedente de las zonas de riesgo desarrollara síntomas respiratorios en los 14 días posteriores al regreso del viaje (tos, fiebre o sensación de falta de aire).
- Informar rápidamente del inicio de síntomas.
- El establecimiento debe de contactar con el 112 y solicitar al huésped permanecer en su apartamento y evitar el contacto estrecho con otras personas, manteniendo una distancia de seguridad de entre 1 y 2 metros. Los servicios sanitarios valorarán su estado de salud y el antecedente de viaje y el posible contacto con casos de coronavirus.
- No acudir directamente a ningún servicio de urgencias.

# 04

**ADEMÁS DE TODO ELLO, SE HAN MEJORADO LOS PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE HIGIENE COMO MEDIDA DE PRECAUCIÓN ADICIONAL, ENTRE ELLOS:**

- Se ha reforzado el plan de limpieza del establecimiento, ampliando además la regularidad, por ejemplo en los filtros de ventilación.
- Se ha incorporado un procedimiento de desinfección de maletas a la llegada de los residentes.
- Se lleva a cabo un contacto regular con las autoridades de sanidad correspondiente para estar informados de cada cambio.
- Se han identificado y analizado los procesos de interacción entre empleado y residente, siendo éstos modificados en caso necesario, sin que ello afecte a la calidad de nuestro servicio.
- Se han propuesto horarios de entrenamiento asignados para cada residente evitando el contacto, asimismo como un horario establecido de limpieza en donde se respeta la no entrada a la sala mientras dure la limpieza.

Creemos en un viaje responsable y seguro mientras permanecemos atentos y seguimos los procedimientos y protocolos recomendados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y las autoridades locales. Es por ello que a continuación detallamos recomendaciones a seguir por parte de residentes y visitas.

05



- Usar el gel antiséptico provisto tanto a la entrada al edificio como a la entrada al apartamento.
- Evitar el apretón de manos y respetar la distancia mínima obligatoria establecida.
- Priorizar la comunicación vía WhatsApp o email siempre que sea posible.
- Evitar coincidir en zonas comunes con otros residentes, y en el caso de que así sea, respetar las normas de desinfección.

- Al recibir visitas, priorizar el uso de escaleras, siendo de uso exclusivo el ascensor sólo para residentes salvo excepciones (personas con movilidad asistida, etc).
- Respetar los horarios de limpieza establecidos tanto para la zona de lobby como ascensor y gimnasio.
- Utilizar el kit de desinfección provisto para estar en las zonas comunes y al salir a la calle.
- Permanecer fuera del apartamento mientras se hace el repaso semanal.



GRACIAS POR SU  
COLABORACIÓN.

